



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il miglioramento degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente e la crescita sono le forme attraverso cui PELLEGRINO GIUSEPPE & C. s.n.c. vuole competere con successo nel mercato globale odierno. L'organizzazione crede fermamente nelle possibilità di sviluppo e di controllo che derivano dall'applicazione di un sistema di gestione per la Qualità e, in questo percorso evolutivo, fissa i principi su cui vuole fondare il proprio modo di essere azienda:

1. Erogare un servizio di trasporto persone professionale, puntuale e completo che dia valore al cliente.
2. Puntare sul dinamismo, sulla conoscenza e sulla disponibilità delle proprie persone, per cogliere le opportunità che vengono dal mercato e dal cliente.
3. Soddisfare il cliente, nel pieno rispetto della legislazione e della normativa cogenti, attraverso la definizione condivisa degli obiettivi ed un processo di miglioramento continuo interno al quale partecipano tutti gli autisti compresi i soci.
4. Integrare il ventaglio di soluzioni proposte al cliente per aumentare la praticità del servizio e divenire il punto di riferimento per il trasporto di linea.
5. Ricercare la soddisfazione del cliente durante i viaggi facendo porre i propri autisti con professionalità e cordialità verso il cliente e verso le sue esigenze.
6. Coinvolgere e responsabilizzare tutte le persone nell'uso e nel miglioramento del sistema per la Qualità, in modo da incrementare le competenze interne e la professionalità verso il cliente.
7. Creare un ambiente di lavoro sereno che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi Aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.
8. Identificare i rischi derivanti dai diversi processi aziendali ai quali è esposto il personale al fine di mettere in atto azioni tali da minimizzarne gli effetti negativi.
9. Promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale, rendendolo consapevole dei propri obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e verso tutte le parti interessate, a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità e a dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso. Inoltre verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far crescere PELLEGRINO GIUSEPPE & C. s.n.c. in modo sostenibile ed organico.

Boves, 08/01/2018

La Direzione